

# Politique de confidentialité CSIRT Traitement de réponse à cyber incident

Version 1.4

Grand E-Nov+  
30 rue François Spoerry  
68100 MULHOUSE

---

## Sommaire

1	Présentation du CSIRT et des services rendus.....	3
2	Traitement des données par Grand E-Nov+.....	4
2.1	Responsable du traitement.....	4
2.2	Finalité des traitements.....	4
2.3	Engagements de Grand E-Nov+.....	5
2.4	Bases légales.....	5
2.5	Données collectées.....	5
2.5.1	Catégories de données collectées.....	5
2.5.2	Sources des données.....	6
2.6	Prise de décision automatisée.....	6
2.7	Personnes concernées.....	6
2.8	Destinataires des données personnelles.....	6
2.9	Transfert des données hors de l'Union Européenne.....	7
2.10	Conservation des données personnelles.....	7
2.11	Sécurité des données.....	7
2.12	Vos droits sur les données vous concernant.....	8
2.13	Cookies ou traceurs.....	8
2.13.1	Utilisation des cookies/traceurs.....	8
2.13.2	A quoi servent les cookies sur notre site internet ?.....	8
2.13.3	Désactivation des cookies/traceurs.....	9

## 1 PRESENTATION DU CSIRT ET DES SERVICES RENDUS.

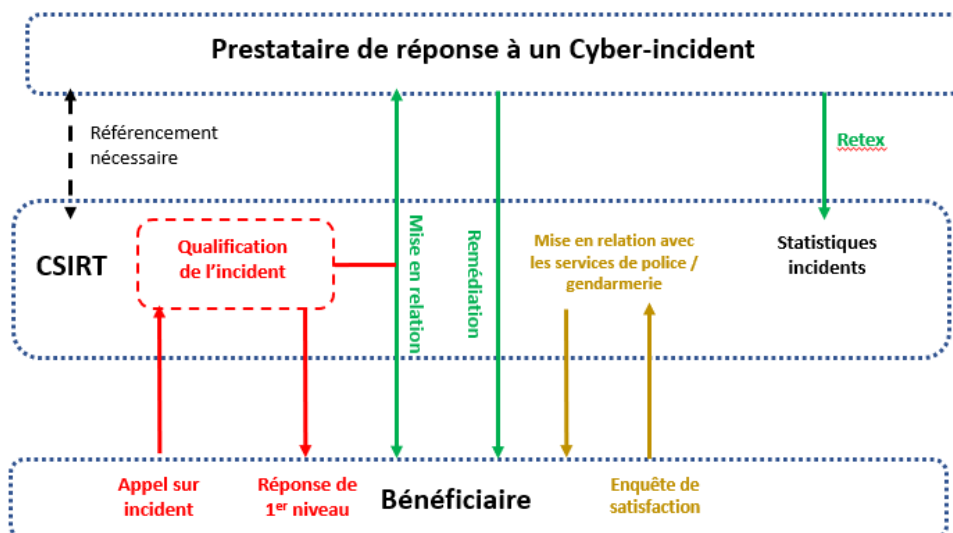
Grand Est Cybersécurité est le **CSIRT** (Computer **S**ecurity Incident **R**esponse **T**eam) de la région Grand-Est. Grand E-Nov+ est l'opérateur du centre d'assistance régional de réponse aux attaques informatiques, mandaté par la Région Grand-Est.

Les bénéficiaires de ce service gratuit d'utilité publique sont :

- ✓ Les PME.
- ✓ Les ETI.
- ✓ Les collectivités territoriales.
- ✓ Les établissements publics territoriaux.
- ✓ Les associations de taille significative.

Les missions principales de Grand Est Cybersécurité sont :

- ✓ La réception des déclarations d'incident et la coordination des demandes d'aide des bénéficiaires à la suite d'un incident informatique.
- ✓ La prise en compte du 1er niveau de l'incident avec un pré-diagnostic et une évaluation de l'incident.
- ✓ La mise en relation avec un prestataire qualifié et référencé de réponse à un cyber-incident. Cette mise en relation fera obligatoirement l'objet d'une contractualisation, avec émission d'un devis, entre le prestataire qualifié et le bénéficiaire. Le bénéficiaire retient le prestataire de son choix.
- ✓ Le suivi du traitement de l'incident jusqu'à sa clôture.
- ✓ La mise en relation avec les services de police et de gendarmerie pour le dépôt de plainte.
- ✓ La consolidation des statistiques d'incidentologie à l'échelle régionale et nationale.



## 2 TRAITEMENT DES DONNEES PAR GRAND E-NOV+.

Cette politique de confidentialité décrit les règles de collecte, de gestion, de traitement et de stockage des données personnelles par Grand Est Cybersécurité.

Grand Est Cybersécurité s'engage à se conformer au droit applicable en matière de protection des données à caractère personnel et notamment à la Loi française n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'Informatique, aux Fichiers et aux Libertés en vigueur au 1er juin 2019 et modifiée pour être en conformité avec le **Règlement Général sur la Protection des Données (UE) 2016/679** du 27 avril 2016 (ci-après « **RGPD** »), relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, entré en vigueur le 25 mai 2018 (ci-après désignés par « le Droit Applicable »).

Les termes tels que : données à caractère personnel, traitement, responsable du traitement, sous-traitant, violation de données à caractère personnel, Autorité de Contrôle Concernée, et plus généralement, l'ensemble des termes en lien avec la réglementation portant sur la protection des données à caractère personnel ont le sens qui leur est donné dans le Règlement 2016/679 du Parlement Européen et du Conseil du 27 avril 2016 et la Loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'Informatique, aux Fichiers et aux Libertés.

### 2.1 Responsable du traitement.

Grand E-Nov+, dont le siège social est situé 30 rue François Spoerry 68100 MULHOUSE est représentée par son Directeur Général, Nicolas CARBONI.

Grand E-Nov+ est l'opérateur du centre d'assistance régional de réponse aux attaques informatiques Grand Est Cybersécurité.

Grand E-Nov+ est responsable du traitement mis en œuvre par le CSIRT (Computer Security Incident Response Team) Grand Est Cybersécurité.

### 2.2 Finalité des traitements.

Les traitements mis en œuvre ont pour finalités :

- La prise en charge du premier niveau de support pour les demandes transmises via le formulaire du site internet ou via les appels téléphoniques.
- La proposition de conseils et d'une assistance par mise en relation avec un prestataire agréé par Grand Est Cybersécurité. Le bénéficiaire retient le prestataire de son choix.
- La transmission des données au prestataire retenu pour le deuxième niveau de support et d'expertise (Votre consentement est nécessaire pour ce transfert).
- La transmission des données aux forces de l'ordre, police et gendarmerie, pour le dépôt de plainte (Votre consentement est nécessaire).
- La collecte d'informations concernant les incidents sur le Territoire (Mission d'intérêt public de Grand E-Nov+).
- L'élaboration de statistiques pseudonymisées des incidents de sécurité à destination des membres de la gouvernance du CSIRT Grand Est Cybersécurité : Préfecture, Région, ANSSI, Grand E-Nov+ (Mission d'intérêt public de Grand E-Nov+).
- L'élaboration de statistiques pseudonymisées de fréquentation du site internet (Intérêt légitime de Grand E-Nov+).

Bien que toutes les précautions soient prises dans la préparation des informations, notifications et alertes, Grand Est Cybersécurité n'assume aucune responsabilité pour les erreurs ou omissions, ou pour les dommages résultant de l'utilisation, par le prestataire, des informations contenues.

## 2.3 Engagements de Grand E-Nov+.

Grand E-Nov+ s'engage à mettre tout en œuvre pour que les données personnelles des bénéficiaires soient :

- Obtenues et traitées de manière loyale et licite.
- Collectées pour les finalités déterminées, légitimes et à limiter leur utilisation à ces finalités.
- Adéquates, pertinentes et non excessives par rapport à ces finalités.
- Traitées dans le respect des droits des personnes prévues par le Règlement Européen sur la Protection des Données et la législation française en vigueur.
- Conservées conformément aux finalités poursuivies.
- Traitées et conservées selon des modalités permettant d'assurer leur sécurité en vue d'empêcher qu'elles puissent être endommagées, modifiées, détruites ou communiquées à des tiers non autorisés.

## 2.4 Bases légales.

Les traitements relèvent de la mission d'intérêt public confiée à Grand E-Nov+ et du consentement explicite des bénéficiaires tel que défini à l'article 6 (1) a du **Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD)**.

Certains traitements relèvent de l'intérêt légitime de Grand E-Nov+ tel que défini à l'article 6 (1) f du **Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD)**.

## 2.5 Données collectées.

### 2.5.1 Catégories de données collectées.

Seules les données personnelles définie à l'article 2 de la Loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'Informatique, aux Fichiers et aux Libertés en vigueur au 1er juin 2019 et à l'article 4 du RGPD (UE) 2016/679 du 27 avril 2016, seront traitées par Grand E-Nov+.

Pour rappel, une donnée personnelle est constituée de toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable. Est réputée une « personne physique identifiable » toute personne physique qui peut être identifiée, directement ou indirectement, notamment par référence à un identifiant, tel qu'un nom, un numéro d'identification, des données de localisation, un identifiant en ligne, ou à un ou plusieurs éléments spécifiques propres à son identité physique, physiologique, génétique, psychique, économique, culturelle ou sociale.

En l'espèce, Grand E-Nov+ collecte et traite notamment, selon le traitement réalisé, les données personnelles des bénéficiaires relatives à son identité et à ses coordonnées (Nom, prénom, dénomination sociale, adresse postale, siège social, numéro SIRET, adresses électroniques et numéros de téléphone, adresse internet protocole (IP), sans que cette liste soit exhaustive.

Grand E-Nov+ recueillera la description de la problématique rencontrée à la suite de l'incident cyber, sans que ces données constituent des données personnelles au sens du RGPD et de la loi 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'Informatique, aux Fichiers et aux Libertés.

Grand E-Nov+ recueillera potentiellement d'autres catégories de données non connues et dépendant de la nature des incidents de sécurité à traiter.

### 2.5.2 Sources des données.

Ces informations peuvent être issues :

- Du formulaire de collecte en ligne.
- De l'échange téléphonique. Lors de la collecte via l'échange téléphonique, le recueil obligatoire des données vous sera présenté et confirmé par l'envoi de la présente politique de confidentialité par courriel.
- De la confirmation contextuelle adressée par mail.
- De la navigation sur notre site internet. Lors de la collecte directe en ligne, le recueil obligatoire des données qui sont nécessaires à la prise en compte seront précisés par (\*) et la présente politique de confidentialité devra être acceptée pour valider la demande d'assistance.
- Certaines données sont collectées automatiquement du fait de vos actions sur le site internet via les cookies ou traceurs. Leur traitement est décrit dans un paragraphe ci-dessous, intitulé "Cookies/traceurs".

## 2.6 Prise de décision automatisée.

Le traitement ne prévoit pas de prise de décision automatisée par des ordinateurs ou par d'autres dispositifs, de sorte qu'il est garanti que toute décision prise et fondée sur le traitement des données collectées par Grand E-Nov+ n'affectera pas de manière significative les personnes physiques concernées par le traitement des données collectées.

## 2.7 Personnes concernées.

Le traitement de données concerne les représentants, les salariés des entités bénéficiaires et le personnel affecté à Grand Est Cybersécurité.

## 2.8 Destinataires des données personnelles.

En fonction de leurs besoins respectifs, peuvent être destinataires de tout ou partie des données :

- Destinataires internes de Grand E-Nov+ : personnel amené à intervenir pour vous permettre de bénéficier des services de Grand Est Cybersécurité (Personnel support tels que le service informatique, opérateur de réponse à incident).
- Destinataires externes :
  - Les prestataires de réponse à incident. La transmission des informations a pour seule finalité la parfaite exécution du service. Ces prestataires ne sont pas des sous-traitants de Grand Est Cybersécurité. Les bénéficiaires devront

contractualiser avec ces prestataires par le biais d'un devis avant le début de la remédiation de l'incident.

- o Les sous-traitants qui sont contractuellement liés à Grand E-Nov+ pour mettre en œuvre tout ou partie d'un traitement.
- o Les prestataires dans le cadre de la fourniture d'une solution logicielle et/ou de sa maintenance.
- o Les membres de la Gouvernance de Grand Est Cybersécurité (Préfecture, Région, ANSSI, Grand E-Nov+). Des données pseudonymisées pourront être communiquées à la Gouvernance.

## **2.9 Transfert des données hors de l'Union Européenne.**

Aucun transfert de données hors de l'union européenne n'est réalisé.

## **2.10 Conservation des données personnelles.**

Les données à caractère personnel collectées pour chacun des dispositifs sont soumises à des règles de conservation qui peuvent répondre à :

- Une durée de conservation légale.
- Une durée nécessaire à l'accomplissement de la finalité.
- Une durée déterminée pour des raisons réglementaires ou de contrôle.

À l'issue de cette durée de conservation, ces données sont archivées, supprimées ou pseudonymisées (à des fins statistiques).

Les informations recueillies relatives à la traçabilité des accès sont conservées un an. Après cette date, les données collectées sont supprimées.

## **2.11 Sécurité des données.**

Grand E-Nov+ met en œuvre les moyens appropriés pour préserver la confidentialité et la sécurité des données conformément aux dispositions légales et réglementaires applicables. Des garanties sont systématiquement demandées aux destinataires des données.

## 2.12 Vos droits sur les données vous concernant.

Conformément aux articles 48 à 56 du règlement (UE) 2016/679 du 27 avril 2016 et à l'ordonnance française n° 2018-1125 du 12 décembre 2018 et au décret n° 2019-536 du 29 mai 2019 pris pour l'application de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés au 1er juin 2019, les bénéficiaires sont informés qu'ils disposent d'un droit d'information, d'accès, de rectification, d'opposition, de limitation et de suppression des données à caractère personnel qui les concernent. Ils disposent également d'un droit à la portabilité de leurs données personnelles collectées par Grand E-Nov+.

Ces droits s'exercent, à tout moment, en effectuant une demande auprès du responsable des données par voie électronique à l'adresse électronique [rgpd@grandenov.plus](mailto:rgpd@grandenov.plus) ou postale de Grand E-Nov+ : A l'attention du responsable des données, 4 rue Marconi – BP 25180 – 57075 METZ.

Les données personnelles qui vous seront communiquées dans le cadre de l'exercice de votre droit d'accès le seront à titre personnel et confidentiel. A ce titre, pour que votre demande d'accès soit prise en compte, vous devrez accompagner votre demande d'un justificatif d'identité signé.

Les personnes peuvent enfin introduire une réclamation auprès de la CNIL (3, place Fontenoy – TSA 80715 – 75334 Paris cedex, [www.cnil.fr](http://www.cnil.fr)).

## 2.13 Cookies ou traceurs.

### 2.13.1 Utilisation des cookies/traceurs.

Lors de la consultation de notre site Internet, des informations relatives à la navigation de votre terminal (ordinateur, tablette, smartphone, etc.) sur nos sites, sont susceptibles d'être enregistrées dans des fichiers « cookies » ou « traceurs » installés sur votre terminal, sous réserve des choix que vous auriez exprimés concernant les cookies et que vous pouvez modifier à tout moment.

### 2.13.2 A quoi servent les cookies sur notre site internet ?

Les cookies ou « traceurs » utilisés sur notre site permettent d'identifier les services, rubriques et pages que l'utilisateur a visités, et plus généralement son comportement en matière de navigation. Ces informations sont utiles pour mieux personnaliser les services, contenus, offres promotionnelles et bannières qui apparaissent sur notre site et faciliter votre navigation sur notre site.

Des cookies ou « traceurs » sont également nécessaires au bon fonctionnement de certains services ou encore pour mesurer leur audience.

Les cookies ou « traceurs » que nous émettons sont utilisés aux fins décrites ci-après, sous réserve de vos choix qui résultent des paramètres de votre navigateur utilisé lors de votre visite et dont vous pouvez modifier le paramétrage à tout moment.

- **Les cookies/traceurs techniques :**

Ils comprennent les cookies strictement nécessaires indispensables à la navigation sur notre site internet (comme la version de votre système d'exploitation, la version de l'application utilisée) qui vous permettent d'utiliser les principales fonctionnalités du site, ainsi que les cookies de fonctionnalités qui permettent par exemple de signaler votre



passage sur telle ou telle page et ainsi améliorer votre confort de navigation par rapport aux préférences d'affichage de votre terminal (Langue utilisée, résolution d'affichage, ...). Vous pouvez vous opposer à l'utilisation de ces cookies et les supprimer en utilisant les paramètres de votre navigateur, cependant vous risquez de ne plus pouvoir accéder au site et/ou aux services du site. Ces cookies ont une durée de vie très courte, pour les cookies strictement nécessaires, le temps de la session, et pour les cookies de fonctionnalité le temps de la session, quelques heures et au maximum, d'une année.

- **Les cookies/traceurs de mesure de l'audience et de l'expérience utilisateur :**

Ces cookies sont destinés à établir la volumétrie et des statistiques de fréquentation du site, des différentes rubriques ainsi que l'utilisation des services proposés. Ils nous permettent également d'améliorer le fonctionnement et l'ergonomie du site.

- **Les cookies/traceurs tiers :**

Au cours de votre navigation sur le site internet, vous pourriez également accéder à des contenus de tiers. Nous pouvons par ailleurs vous donner la possibilité de vous engager davantage avec nous en partageant des informations avec d'autres personnes, via certains réseaux sociaux tels que LinkedIn et Twitter. Ces contenus sont ajoutés afin de nous permettre de vous tenir informé concernant des sujets soigneusement sélectionnés, que vous pourriez trouver pertinents ou intéressants. Cela peut cependant impliquer le stockage de cookies supplémentaires sur votre appareil par des fournisseurs tiers, sans que nous ayons un quelconque contrôle sur ce procédé. En conséquence, nous vous conseillons de vérifier les sites Internet de ces tiers et de consulter leur politique de confidentialité, pour plus de renseignements sur leur utilisation des cookies et la façon dont vous pouvez les gérer.

### **2.13.3 Désactivation des cookies/traceurs.**

Vous avez la possibilité de refuser la présence des cookies sur votre ordinateur à tout moment.